

Regulamin

Podane przez użytkownika dane osobowe oraz adres e-mail zostaną wykorzystane przez drukarnię SEA w celu realizacji zamówienia oraz przekazywania informacji pocztą elektroniczną, w myśl Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 z 2002 r., poz. 1204). Zleceniobiorca nie udostępni uzyskanych danych osobom trzecim, a także nie wykorzysta ich w celach innych niż wyżej wymienione.

ZAMÓWIENIE

Do realizacji Państwa zlecenia potrzebujemy zamówienia. Zamówienie powinno być dostarczone pisemnie w formie:

1. e-maila,
2. faksem lub
3. dostarczone osobiście.

Zamówienie powinno zawierać:

- pełne dane Klienta,
- wszelkie niezbędne informacje dotyczące zamówienia,
- preferowana dostawa, np.: na terenie Warszawy drukarnia dostarcza osobiście, poza Warszawą przesyłka kurierska, Poczta Polska wraz z miejscem dostawy lub odbiór osobisty.

Do zamówienia powinny być dostarczone materiały do druku, np.: plik pdf (przygotowany zgodnie z wytycznymi wyszczególnionymi na stronie internetowej) Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych do druku prac i wzorców, w tym za wszelkie naruszenia praw osób trzecich.

Drukarnia zobowiązuje się nie udostępniać danych teleadresowych swoich Klientów osobom trzecim. Dane te są wykorzystywane jedynie w celu

1. rozliczenia zleceń,
2. dostarczenia ich pod właściwy adres,
3. kontaktów niezbędnych przy realizacji zleceń oraz informowania kontrahentów o istotnych zmianach w ofercie oraz działań marketingowych.

1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ

Prace w formie elektronicznej, drukowane są w postaci w jakiej zostały dostarczone przez Klienta. Jakikolwiek zmiany w dostarczonych materiałach, dokonuje jedynie na zlecenie Klienta. Jednak w takim przypadku, poprawiona wersja musi zostać zatwierdzona przez Klienta. Na akceptacji powinny znajdować się: nazwa Klienta, imię i nazwisko osoby zatwierdzającej zmianę oraz data. Drukarnia SEA nie ponosi odpowiedzialności za jakość i opóźnienia w realizacji zlecenia w przypadku gdy, materiały zostały dostarczone przez Klienta:

- są niekompletne lub niewłaściwie przygotowane.

- za jakiegokolwiek rozbieżności kolorystyczne, jeżeli nie został wykonany i dostarczony wraz z zamówieniem
wydruk próbny – Cromalin - zaakceptowany przez Klienta.
- za błędy wynikające z błędnego działania sterowników, bądź oprogramowania Klienta.

2. TERMINY

Wszelkie inne terminy będą uzgadniane indywidualnie.

Drukarnia SEA zobowiązuje się każdorazowo informować Klienta o wystąpieniu ryzyka w terminie realizacji.

3. CENY

Podane ceny produktów są cenami netto, do których należy doliczyć należy 23% VAT.

Podane ceny nie uwzględniają ewentualnego przygotowania do druku, wykonania projektu jak również przesyłki.

Cena skalkulowana przez Klienta na stronie internetowej, jest ceną orientacyjną. Drukarnia SEA zobowiązuje się do potwierdzenia ostatecznego kosztu wykonania zlecenia.

Wyceny potwierdzone i oferty cenowe, przedstawione w formie elektronicznej lub pisemnej przez Drukarnię SEA, mają ważność jeden miesiąc od datowania pisma lub potwierdzenia.

4. PŁATNOŚCI

Podstawową formą płatności jest przedpłata na podstawie faktury pro-forma lub wysyłka za pobraniem.

Stali klienci mają możliwość uzyskania odroczonego terminu płatności, po podpisaniu umowy o współpracę.

Drukarnia SEA ma prawo odmówić przyjęcia zlecenia jak również wykonania kalkulacji czy potwierdzenia ceny zlecenia Klientowi, który nie ma uregulowanych należności.

5. DOSTAWA

Zrealizowane zlecenia można odebrać w Drukarni SEA osobiście. Na terenie Warszawy dostarczamy za wcześniejszym uzgodnieniem. Na życzenie klienta dostarczymy ją kurierem lub Poczta Polska.

Przesyłki wysyłane są w dni robocze.

Należność za przesyłkę jest doliczana do faktury, kurier (oprócz ewentualnej kwoty pobrania, wynikającej z faktury) nie pobiera żadnych dodatkowych opłat. Możliwa jest także dostawa firmą kurierską wskazaną przez klienta.

Przesyłka taka jest wysyłana na koszt odbiorcy.

REKLAMACJE

1. Prace w formie pliku elektronicznego drukowane są w postaci w jakiej zostały dostarczone przez klienta. Zleceniobiorca nie ma obowiązku sprawdzania, wprowadzania poprawek i modyfikacji. Klient oświadcza, że zdaje sobie sprawę z ograniczeń jakie narzuca na projektującego druk offsetowy i

akceptuje ich konsekwencje, w tym różnice kolorystyczne jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze lub druku tej samej pracy na różnych maszynach. Różnice takie nie podlegają reklamacji.

2. Niezgodność z zamówieniem musi zostać zgłoszona w formie pisemnej w ciągu 48 godzin od otrzymania przesyłki. Ponowne wykonanie zlecenia lub zwrot zapłaty może nastąpić wyłącznie po zwróceniu przez Zleceniobiorcę całego zamówionego nakładu.

3. Reklamacje wysyłane są kurierem na koszt Zleceniodawcy.

4. W przypadku gdy powodem reklamacji są różnice w kolorze w stosunku do oczekiwań - warunkiem dochodzenia reklamacji jest dostarczenie przed drukiem odbitki próbnej - Cromalin . Reklamacje dotyczące jakości druku w przypadku jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego nakładu, będą rozpatrywane negatywnie.

5. W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przez SEA reklamowanego nakładu, reklamacja zostanie rozpatrzona a pracownik Zleceniobiorcy poinformuje klienta o sposobie jej rozwiązania.

6. W przypadku uznania reklamacji reklamowanego nakładu zwrot nie może przekroczyć wartości fakturowanej.

7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Klient poniesie koszty dostarczenia oraz ponownego wysłania reklamowanego towaru.

8. Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie muszą być zgłoszone w momencie odbioru towarów. Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem firmy spedycyjnej i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie Zleceniobiorcę. Reklamacje nie spełniające podanej procedury nie będą uwzględniane.